

# IKARUS 24/7 incident.response

mit 4 Stunden Reaktionszeit und Stundenpool

Eine Kooperation mit Mandiant

Im Fall einer Sicherheitsverletzung kommt es darauf an, schnell und richtig zu reagieren. Kurze Reaktionszeiten, gezielte Analysen sowie schnelle Bereinigung und Wiederherstellung minimieren die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen, Ihre Produktivität und Ihr Ansehen.

## IKARUS incident.response: 3-Phasen-Modell

Mit **IKARUS 24/7 incident.response** stehen Ihnen die SpezialistInnen von IKARUS bei einem Sicherheitsvorfall 24/7 – also unabhängig von Tageszeiten, Feiertagen oder sonstigen Beschränkungen – bei. Innerhalb von vier Stunden nach Einmelden des Vorfalles bei IKARUS erhalten Sie in **Phase 1** tatkräftige Unterstützung in Form einer Erstinvestigation inkl. Einschätzung der Bedrohungslage auf Basis der IKARUS Threat Intelligence Platform.

In **Phase 2** erfolgt nach Ihrer Beauftragung das Software Deployment unserer EDR-Technologie, um bestmögliche Visibilität im Kundennetzwerk zu erhalten und schnellstmöglich Aussagen über die Ausmaße und Auswirkungen der Kompromittierung zu bekommen. Angriffsspuren werden gesichert, Schwachstellen erkannt, Infektionen bereinigt und die Systeme wiederhergestellt.

In besonders schwerwiegenden oder weitreichenden Fällen wird in **Phase 3** nach gesonderter Angebotslegung und Beauftragung ein Expertenteam von Mandiant, dem globalen Marktführer im Bereich Incident Response, hinzugezogen. **IKARUS 24/7 incident.response** ermöglicht somit bei Bedarf nicht nur den Einsatz eigener Security AnalystInnen, sondern außerdem den Zugriff auf die Ressourcen, Tools und Technologien des Branchenspezialisten Mandiant.

Mit dem **IKARUS 24/7 incident.response** haben Sie rund um die Uhr in kürzester Zeit einen starken, verlässlichen Partner an Ihrer Seite. Incident Response-Aufträge über IKARUS sind auch bei Mandiant erstgereiht. Selbst bei großen Bedrohungswellen können Sie umgehend auf die besten SpezialistInnen zugreifen!

## Stundenpools zu IKARUS 24/7 incident.response

Ein fixer Bestandteil des **IKARUS 24/7 incident.response** sind unterschiedliche Stundenpakete, die den sofortigen Arbeitsbeginn der ExpertInnen zu jeder Tages- und Nachtzeit ermöglichen.

Wir beraten Sie gern!

**IKARUS Security Software Sales-Hotline: Tel. +43 1 58995-500 oder [sales@ikarus.at](mailto:sales@ikarus.at)**